

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Applicable à compter du 25 mai 2018

Dernière mise à jour : Mai 2018

PRADEO SECURITY SYSTEMS (SAS dont le siège social est situé au 71, Place VAUBAN, 34000 Montpellier, France), en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée.

PRADEO souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous recueillons, traitons et protégeons vos données à caractère personnel traitées via le site www.pradeo.com.

PRADEO respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

PRADEO applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de santé de ses utilisateurs :

- Chaque utilisateur de PRADEO reste maître de ses données.
- Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.
- PRADEO est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet www.pradeo.com.

Cette politique, ainsi que notre [Charte sur les Cookies](#) présentent la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez.

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles.

Vos données personnelles que nous recueillons

TYPES DE DONNEES COLLECTEES

PRADEO recueille les données :

- 1) Directement, suite à une action de votre part, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos nouvelles, accéder à un document ou faites une demande de contact.
- 2) Indirectement, en utilisant des technologies telles que les [cookies](#).
- 3) Indirectement, mais suite à un acte volontaire de votre part, quand vous partagez, sur les réseaux sociaux un contenu de notre site Web (article,)

Les informations que vous nous transmettez directement :

- Les données que vous fournissez en remplissant un des formulaires de notre site :
 - Nom, prénom
 - Nom de la société pour laquelle vous travaillez
 - Fonction occupée dans la société
 - E-mail professionnel
 - Continent
 - Toute information fournie délibérément par l'utilisateur dans le cadre de la saisie de texte libre

Les données que nous recueillons automatiquement (indirectement) :

Dans le cas où vous vous connectez à notre site Web, PRADEO aura accès à certaines données. Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et avec votre acceptation de notre [Charte sur les Cookies](#), le cas échéant, des informations relatives aux appareils sur lesquels vous utilisez nos services ou aux réseaux depuis lesquels vous accédez à nos services, tels que notamment vos adresses IP, données de connexion, types et versions de navigateurs internet utilisés, types et versions des plugins de votre navigateur, systèmes et plateformes d'exploitation, données concernant votre parcours de navigation sur notre site, notamment votre parcours sur les différentes pages URL de notre site, le contenu auquel vous accédez ou que vous consultez, les termes de recherches utilisés, les erreurs de téléchargement, la durée de consultation de certaines pages, l'identifiant publicitaire de votre appareil ainsi que les interactions avec la page.

Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies.

Nous recueillons également des informations sur votre utilisation de notre site (telles que votre taux de réponse aux messages, votre date d'inscription, etc.).

Pour en savoir plus à ce sujet, veuillez vous référer à notre [Charte sur les Cookies](#).

Les données que nous recueillons indirectement mais suite à un acte volontaire de votre part :

RÉSEAUX SOCIAUX

L'Utilisateur de PRADEO a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus figurant sur le Site afin de partager un contenu de PRADEO sur leur propre compte réseau social.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, PRADEO pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils Twitter, Facebook, LinkedIn et Google plus.

Cependant, PRADEO ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et PRADEO ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que PRADEO ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus afin de limiter l'accès à ses données.

Finalité des données personnelles que nous recueillons

PRADEO utilise les données recueillies afin de mener ses activités et d'assurer la fourniture de ses produits. Nous les utilisons notamment pour améliorer nos produits.

Nous pouvons également utiliser ces données pour communiquer avec vous, par exemple, pour vous donner des informations sur l'actualité de la sécurité, nos derniers contenus et sur nos produits.

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

FINALITES	FONDEMENT LEGAL
vous partager notre actualité et vous informer des évolutions apportées à nos services;	Ce traitement est (i) fondé sur notre intérêt légitime (promouvoir nos services), (ii) nécessaire au respect de nos obligations légales et/ou (ii) sur votre consentement.
gérer notre site et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyse de données, de tests, recherches, analyses, études et sondages ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de notre site et en améliorer ses caractéristiques).
améliorer et optimiser notre site, notamment pour nous assurer de ce que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (vous fournir des contenus adaptés).
nous aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur notre site;	Ce traitement est (i) fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de nos Plateformes), (ii) nécessaire au respect de nos obligations légales
évaluer l'efficacité des messages publicitaires que nous adressons et les adapter à notre marché.	Ce traitement est fondé (i) sur notre intérêt légitime (mesurer et optimiser l'efficacité de nos campagnes) et/ou (ii) sur votre consentement.

Qui a accès aux informations que nous recueillons et pourquoi ont ils accès à vos informations personnelles ?

Principe de base : NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont destinées à l'usage de PRADEO et ne sont accessibles que par les salariés de PRADEO qui ont tous signé une clause de confidentialité.

Elles ne sont pas transmises à des partenaires commerciaux et publicitaires.

Exceptions à la non-communication des données personnelles :

Si nous avons l'obligation légale de communiquer des données personnelles ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre de PRADEO, (ii) se conformer à toute demande judiciaire.

Dans l'hypothèse où PRADEO vendrait ou acquerrait une entreprise ou des actifs, auquel cas nous nous réservons la possibilité de partager vos Données Personnelles avec le potentiel vendeur ou acheteur de cette entreprise ou de ces actifs. Le cas échéant, une nouvelle information sera envoyée aux personnes concernées eu égard à l'article 32 III. de la Loi Informatique et Liberté et à l'article 14 de la Règlementation Générale sur la Protection des Données.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles (l'article 12.1 du RGPD) ?

Sur justificatif de votre identité et si les conditions d'exercice de ces droits sont remplies, vous pouvez exercer vos droit d'accès, droit de rectification, droit d'effacement, droit à la limitation des traitements, droit d'opposition, droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL ou en contactant directement notre délégué à la protection de vos données personnelles, à l'adresse mail suivante :

dataprivacy@pradeo.com

Droit à l'information

Vous disposez du droit de recevoir une copie de vos Données Personnelles en notre possession (« droit d'accès ») en contactant directement notre délégué à la protection de vos données personnelles, à l'adresse mail suivante :

dataprivacy@pradeo.com

Vous pouvez, par mail, nous demander de vous confirmer si les données personnelles vous concernant seront traitées par nos soins.

Si un tel traitement a eu lieu, vous pouvez nous demander les informations suivantes :

- (1) les finalités pour lesquelles les données personnelles sont traitées ;
- (2) les catégories de données personnelles traitées ;
- (3) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles vous concernant ont été ou sont encore divulguées ;
- (4) la durée prévue de conservation des données personnelles vous concernant ou, si aucune information spécifique à ce sujet n'est possible, les critères de détermination de la durée de conservation ;
- (5) l'existence d'un droit de rectification ou de suppression de vos données personnelles vous concernant, d'un droit de limitation du traitement par le responsable du traitement ou d'un droit d'opposition à un tel traitement ;

- (6) l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle ;
- (7) toute information disponible sur l'origine des données si les données personnelles ne sont pas collectées auprès de la personne concernée;
- (8) l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage conformément à l'art. 22, al. 1 et 4 du RGPD et – au moins dans ces cas – des informations utiles sur la logique en cause ainsi que sur la portée et les effets escomptés d'un tel traitement pour la personne concernée.

Vous êtes en droit de demander si les données personnelles vous concernant sont transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans ce contexte, vous pouvez demander à être informé des garanties appropriées conformément à l'art. 46 du RGPD dans le cadre de la transmission.

Droit de rectification

Chaque fois que PRADEO traite des Données Personnelles, PRADEO prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles PRADEO les collecte.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment PRADEO utilise ses Données Personnelles, demande à les rectifier ou s'opposer à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter PRADEO par écrit à l'adresse mail suivante : dataprivacy@pradeo.com.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que PRADEO corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à PRADEO par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Vous disposez d'un droit de rectification et/ou de complétion vis-à-vis du responsable du traitement si les données personnelles traitées vous concernant sont incorrectes ou incomplètes. La personne responsable procédera sans délai à la rectification.

Droit de limitation du traitement

Vous disposez du droit de limiter les traitements effectués sur vos Données Personnelles (« droit à la limitation »). Veuillez noter que ce droit ne s'applique que si (i) vous contestez l'exactitude de vos Données Personnelles pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières; (ii) en cas de traitement illicite de notre part et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) nous n'avons plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice; iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent les votre.

Vous pouvez demander que le traitement des données personnelles vous concernant soit limité, dans les conditions ci-après :

- (1) si vous contestez l'exactitude des données personnelles vous concernant pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
- (2) si le traitement est illégal et que vous vous opposez à la suppression des données personnelles et que vous demandez au lieu de cela que l'utilisation des données personnelles soit limitée ;
- (3) si nous n'avons plus besoin des données personnelles à des fins de traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice, ou encore
- (4) si vous avez fait opposition au traitement conformément à l'art. 21, al. 1 du RGPD et qu'il n'a pas encore été établi si nos motifs justifiés l'emportent sur les vôtres.

Si le traitement des données personnelles vous concernant a été limité, ces données ne peuvent être traitées – en dehors de leur stockage – qu'avec votre consentement ou dans le but de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits ou de protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des motifs d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

Si la restriction de traitement a été limitée conformément aux conditions ci-dessus, nous vous en informerons avant que la restriction ne soit levée.

Droit de suppression

Durée de conservation de vos données

Vos Données Personnelles sont archivées à l'issue des périodes suivantes:

- 3 ans après votre dernière utilisation de notre site, si vous n'avez pas résilié votre abonnement à notre newsletter;
- 1 an après la résiliation à notre newsletter.

Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, nous conservons vos données pour une durée variant de 2 à 10 ans à compter de la suspension afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur nos Plateformes.

Obligation de suppression

Vous pouvez également demander l'effacement de vos Données Personnelles ainsi que la rectification des Données Personnelles erronées ou obsolètes (« droit d'effacement et droit de rectification »). Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire.

Vous pouvez nous demander de supprimer immédiatement les données personnelles vous concernant et nous sommes tenus de supprimer ces données immédiatement pour autant que l'une des raisons ci-après s'applique :

- (1) Les données personnelles vous concernant ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.

- (2) Vous révoquez votre consentement, sur lequel le traitement était fondé selon les termes de l'art. 6, al. 1, point a ou de l'art. 9, al. 2, point a du RGPD, et le traitement ne repose sur aucune autre base juridique.
- (3) Vous vous opposez au traitement conformément à l'art. 21, al. 1 du RGPD et il n'y a pas de raisons impérieuses et légitimes pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement conformément à l'art. 21, al. 2 du RGPD.
- (4) Les données personnelles vous concernant ont fait l'objet d'un traitement illicite.
- (5) La suppression des données personnelles vous concernant est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale en vertu du droit communautaire européen ou du droit des États membres auquel nous sommes soumis.
- (6) Les données personnelles vous concernant ont été collectées dans le cadre des services de la société de l'information assurés conformément à l'art. 8, al. 1 du RGPD.

Exceptions

Le droit de suppression n'existe pas pour autant que le traitement est nécessaire

- (2) afin de permettre l'exécution d'une obligation légale requise pour le traitement en vertu du droit communautaire européen ou des États membres auxquels le responsable du traitement est soumis ou l'exécution d'une mission d'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique conférée au responsable du traitement ;
- (5) Afin de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits légaux.

Droit à la transférabilité des données (Portabilité)

Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (« droit à la portabilité »). Vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine. Vous avez également le droit de transférer ces données à un autre responsable sans notre intervention, à condition que

- (1) le traitement soit fondé sur le consentement conformément à l'art. 6, al. 1, point a du RGPD ou à l'art. 9, al. 2, point a du RGPD ou sur un contrat conformément à l'art. 6, al. 1, point b du RGPD
- (2) le traitement soit effectué à l'aide de méthodes automatisées.

En exerçant ce droit, vous avez également le droit de demander que les données personnelles vous concernant soient transférées directement d'un responsable du traitement à un autre, dans la mesure où cela est techniquement possible. Les libertés et les droits d'autres personnes ne doivent pas en être affectés.

Droit d'opposition

Vous pouvez exercer à tout moment votre droit d'opposition, pour des raisons découlant de votre situation particulière, au traitement des données à caractère personnel vous concernant, en vertu de l'article 6, al. 1, point e ou f du RGPD ; ceci s'applique également au profilage sur la base de ces dispositions.

Nous ne traiterons plus les données personnelles vous concernant, sauf si nous pouvons apporter la preuve de raisons impérieuses dignes de protection pour le traitement, qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.

Si les données personnelles vous concernant sont traitées à des fins de marketing direct, vous êtes en droit de vous opposer à tout moment au traitement à des fins publicitaires des données personnelles vous concernant ; ceci s'applique également au profilage, dans la mesure où il est associé à ce type de marketing direct.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, les données personnelles vous concernant ne seront plus traitées à ces fins.

Vous avez la possibilité d'exercer votre droit d'opposition dans le cadre de l'utilisation des services de la société de l'information au moyen de procédures automatisées utilisant des spécifications techniques, nonobstant la directive 2002/58/CE.

Vous avez également le droit de vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant à des fins statistiques, conformément à l'art. 89, al. 1 du RGPD, pour des raisons découlant de votre situation particulière.

Droit de révocation du consentement au traitement des données

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous disposez d'un droit de recours auprès de la CNIL, notamment dans l'État membre dans lequel vous résidez, travaillez ou soupçonnez une infraction, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est contraire au RGPD.

La CNIL auprès de laquelle la plainte a été déposée informe le plaignant de l'état et des résultats de la plainte, y compris la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'article 78 du RGPD.

CNIL :

<http://www.cnil.fr>

Par téléphone au 01 53 73 22 22

Par courrier :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

Adresse postale :

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

SÉCURITÉ

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, PRADEO utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu.

Lors du traitement des Données Personnelles, PRADEO prend toutes les mesures raisonnables visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.

Notre site Internet est hébergé chez:

OVH

SAS au capital de 10 069 020 €

RCS Lille Métropole 424 761 419 00045

Code APE 2620Z

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

Les données personnelles recueillies au travers des formulaires de notre site Internet sont traitées via les services de HubSpot et Salesforce. Dans le cadre de ces partenariats, PRADEO s'est assuré de la bonne mise en œuvre des principes de la Règlementation Générale sur la Protection des Données :

- https://www.salesforce.com/company/privacy/full_privacy/
- <https://legal.hubspot.com/fr/privacy-policy>

Autres informations importantes sur la confidentialité

Date d'effet : 25 mai 2018

Coordonnées du délégué à la protection des données

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données aux coordonnées suivantes :

- En adressant un email à notre délégué à la protection des données à l'adresse : dataprivacy@pradeo.com