

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Applicable à compter du 25 mai 2018
Dernière mise à jour : Janvier 2021

PRADEO SECURITY SYSTEMS (SAS dont le siège social est situé au 71, Place VAUBAN, 34000 Montpellier, France), représentée par son président, Monsieur Clément SAAD, en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée.

PRADEO souhaite vous informer par l'intermédiaire de la présente politique de la manière dont nous recueillons, traitons et protégeons vos données à caractère personnel traitées via le site www.pradeo.com.

PRADEO respecte l'ensemble des dispositions réglementaires et législatives françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles.

PRADEO applique une politique extrêmement stricte pour garantir la protection des données personnelles de ses utilisateurs :

- Chaque utilisateur de PRADEO reste maître de ses données.
- Elles sont traitées de manière transparente, confidentielle et sécurisée.
- PRADEO est engagée dans une démarche continue de protection des données de ses utilisateurs, en conformité avec la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après « LIL ») et du Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet www.pradeo.com.

Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.

Vos données personnelles que nous recueillons

TYPES DE DONNEES COLLECTEES

PRADEO recueille les données suivantes :

- 1) Directement, suite à une action de votre part, lorsque vous vous inscrivez pour recevoir nos newsletters, accéder à un document ou faites une demande de contact.
- 2) Indirectement, en utilisant des technologies telles que les cookies.
- 3) Indirectement, mais suite à un acte volontaire de votre part, quand vous partagez, sur les réseaux sociaux un contenu de notre site Web (article,).

Les informations que vous nous transmettez directement :

- Les données que vous fournissez en remplissant un des formulaires de notre site :
 - Nom, prénom
 - Nom de la société pour laquelle vous travaillez
 - Fonction occupée dans la société
 - E-mail professionnel
 - Continent ou Pays
 - Toute information fournie délibérément par l'utilisateur dans le cadre de la saisie de texte libre

Les données que nous recueillons automatiquement (indirectement) :

Dans le cas où vous vous connectez à notre site Web, PRADEO pourra avoir accès à certaines données. Lors de chacune de vos visites, nous sommes susceptibles de recueillir, conformément à la législation applicable et sous réserve de votre acceptation, des données à caractère personnel vous concernant. Parmi les technologies utilisées pour recueillir ces informations, nous avons notamment recours aux cookies.

PRADEO utilise des cookies pour les finalités suivantes :

- Veiller au bon fonctionnement de notre site :
 - Améliorer la performance du site ;
 - Permettre le fonctionnement de la messagerie ;
 - Créer et conserver en mémoire vos données de connexion ;
 - Personnaliser l'interface selon vos préférences, notamment la langue utilisée.
- Procéder à la diffusion de publicités comportementales en ligne :
 - Afin de vous proposer des annonces publicitaires en ligne pour des produits susceptibles de vous intéresser, en fonction de votre comportement antérieur ;
 - Afin de vous proposer des annonces publicitaires et du contenu sur les réseaux sociaux.
- Permettre le partage de nos contenus sur les réseaux sociaux utilisés par le visiteur.



Ces traitements sont réalisés sur les fondements :

- De l'intérêt légitime de PRADEO, pour les finalités relatives au fonctionnement du site ;
- Du consentement de l'Utilisateur, dans tous les autres cas.

Les cookies utilisés sur le site sont notamment des cookies tiers offerts et stockés par :

- La société Google LLC, adhérente au Bouclier de protection des données ;
- La société HubSpot Inc., adhérente au Bouclier de protection des données ;

Dans le cadre de ces partenariats, PRADEO s'est assuré de la bonne mise en œuvre des principes de la Règlementation Générale sur la Protection des Données

PRADEO vous recommande d'accepter lesdits cookies afin de favoriser le processus de navigation sur le Site. Toutefois, vous pouvez paramétrer les cookies au cas par cas ou bien les accepter ou refuser systématiquement.

Les données personnelles recueillies au moyen des cookies sont conservées par PRADEO pour une durée de 13 mois. Elles ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins que celles décrites aux présentes.

Les données que nous recueillons indirectement mais suite à un acte volontaire de votre part :

RÉSEAUX SOCIAUX

L'Utilisateur de PRADEO a la possibilité de cliquer sur les icônes dédiées aux réseaux sociaux Twitter, Facebook et LinkedIn figurant sur le Site afin de partager un contenu de PRADEO sur leur propre compte réseau social.

Les réseaux sociaux permettent d'améliorer la convivialité du Site et aident à sa promotion via les partages.

Lorsque l'Utilisateur clique sur ces boutons, PRADEO pourra avoir accès aux informations personnelles que l'Utilisateur aura indiquées comme publiques et accessibles depuis ses profils Twitter, Facebook et LinkedIn.

PRADEO est également susceptible de traiter les données publiques des profils des utilisateurs de réseaux sociaux qui partagent, s'abonnent, suivent ou entrent en contact avec PRADEO sur ces plateformes.

Cependant, PRADEO ne crée ni n'utilise aucune base de données indépendante de Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus à partir des informations personnelles que l'Utilisateur peut y publier et PRADEO ne traitera aucune donnée relevant de sa vie privée par ce biais.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas que PRADEO ait accès aux informations personnelles publiées sur l'espace public de ses profils ou de ses comptes sociaux, l'Utilisateur devra alors utiliser les moyens mis à sa disposition par Twitter, Facebook, LinkedIn et Google Plus afin de limiter l'accès à ses données.

Finalité des données personnelles que nous recueillons

PRADEO utilise les données recueillies afin de mener ses activités et d'assurer la fourniture de ses produits. Nous les utilisons notamment pour améliorer nos produits.

Nous pouvons également utiliser ces données pour communiquer avec vous, par exemple, pour vous donner des informations sur l'actualité de la sécurité, nos derniers contenus et sur nos produits.

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de :

FINALITES	FONDEMENT LEGAL
envoyer des newsletters, partager notre actualité et vous informer des évolutions apportées à nos services ;	Ce traitement est (i) fondé sur notre intérêt légitime (promouvoir des services analogues auprès de nos clients existants), et/ou (ii) sur votre consentement.
gérer notre site et effectuer des opérations techniques internes dans le cadre de résolution de problèmes, analyses de données, de tests, recherches, études et sondages ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de notre site et en améliorer ses caractéristiques).
améliorer et optimiser notre site, notamment pour nous assurer de ce que l'affichage de nos contenus est adapté à votre appareil ;	Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime (vous fournir des contenus adaptés).
nous aider à la préservation d'un environnement sain et sécurisé sur notre site ;	Ce traitement est (i) fondé sur notre intérêt légitime (assurer la sécurité de nos Plateformes), (ii) nécessaire au respect de nos obligations légales.
évaluer l'efficacité des messages publicitaires que nous adressons et les adapter à notre marché ;	Ce traitement est fondé (i) sur notre intérêt légitime (mesurer et optimiser l'efficacité de nos campagnes) et/ou (ii) sur votre consentement.
réaliser des actions marketing et commerciale, notamment diffusion de webinar et campagnes marketing.	Ce traitement est fondé (i) sur notre intérêt légitime lorsqu'il s'adresse à des personnes déjà clientes et concerne des services analogues à ceux déjà fournis par PRADEO ou (ii) sur votre consentement.

Qui a accès aux informations que nous recueillons et pourquoi ont ils accès à vos informations personnelles ?

Les Données Personnelles de l'Utilisateur sont destinées à l'usage de PRADEO et ne sont accessibles que par les salariés de PRADEO qui ont tous signé une clause de confidentialité.

Ces Données Personnelles peuvent être communiquées aux prestataires techniques responsables de la maintenance et de l'hébergement de son système informatique et de son site et, le cas échéant, à son service juridique, son service contentieux, et ceux chargés de traiter la relation avec l'Utilisateur.



Les Données Personnelles peuvent également être accessibles aux éditeurs des solutions logicielles marketing et de gestion des relations clients utilisées par PRADEO. La communication des Données Personnelles est réalisée uniquement pour les finalités précédemment mentionnées et dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui sont conférées à chacun de ces destinataires.

PRADEO exige de ces destinataires qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les prestations dont ils ont la charge et conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles.

Enfin, PRADEO se réserve le droit, après avoir obtenu votre autorisation expresse, d'utiliser directement ou indirectement (en les transmettant par exemple à ses partenaires) vos Données Personnelles à des fins de prospection commerciale.

PRADEO pourra également communiquer les données personnelles de l'Utilisateur :

- Si nous avons l'obligation légale de communiquer des données personnelles ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour (i) répondre à toute réclamation à l'encontre de PRADEO, (ii) se conformer à toute demande judiciaire.
- Dans l'hypothèse où PRADEO vendrait une entreprise ou des actifs, auquel cas nous nous réservons la possibilité de partager vos Données Personnelles avec le potentiel acheteur de cette entreprise ou de ces actifs. Le cas échéant, une nouvelle information sera envoyée aux personnes concernées.

Quels sont vos droits sur vos données personnelles (l'article 15 à 22 du RGPD) ?

Sur justificatif de votre identité et si les conditions d'exercice de ces droits sont remplies, vous pouvez exercer vos droits d'accès, droits de rectification, droits d'effacement, droits à la limitation des traitements, droits d'opposition, droits à la portabilité des données, droits de définir des directives relatives au sort de ses données après sa mort en contactant directement notre interlocuteur en matière de protection de vos données personnelles, à l'adresse mail suivante :

dataprivacy@pradeo.com

Droit à l'information

Vous disposez du droit de recevoir une copie de vos Données Personnelles en notre possession (« droit d'accès ») en contactant directement notre interlocuteur en matière de protection de vos données personnelles, à l'adresse mail suivante :

dataprivacy@pradeo.com

Vous pouvez, par mail, nous demander de vous confirmer si les données personnelles vous concernant seront traitées par nos soins.

Si un tel traitement a eu lieu, vous pouvez nous demander les informations suivantes :

- (1) les finalités pour lesquelles les données personnelles sont traitées ;
- (2) les catégories de données personnelles traitées ;
- (3) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles vous concernant ont été ou sont encore divulguées ;
- (4) la durée prévue de conservation des données personnelles vous concernant ou, si aucune information spécifique à ce sujet n'est possible, les critères de détermination de la durée de conservation ;
- (5) l'existence d'un droit de rectification ou de suppression de vos données personnelles vous concernant, d'un droit de limitation du traitement par le responsable du traitement ou d'un droit d'opposition à un tel traitement ;
- (6) l'existence d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle ;
- (7) toute information disponible sur l'origine des données si les données personnelles ne sont pas collectées auprès de la personne concernée ;
- (8) l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage conformément à l'art. 22, al. 1 et 4 du RGPD et – au moins dans ces cas – des informations utiles sur la logique en cause ainsi que sur la portée et les effets escomptés d'un tel traitement pour la personne concernée.

Vous êtes en droit de demander si les données personnelles vous concernant sont transférées à un pays tiers ou à une organisation internationale. Dans ce contexte, vous pouvez demander à être informé des garanties appropriées conformément à l'art. 46 du RGPD dans le cadre de la transmission.

Droit de rectification

Vous disposez d'un droit de rectification et/ou de complétion vis-à-vis du responsable du traitement si les données personnelles traitées vous concernant sont incorrectes ou incomplètes. PRADEO procédera sans délai à la rectification.

Chaque fois que PRADEO traite des Données Personnelles, PRADEO prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles PRADEO les collecte.

Si l'Utilisateur souhaite les rectifier, l'Utilisateur peut contacter PRADEO par écrit à l'adresse mail suivante : dataprivacy@pradeo.com.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que PRADEO corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport). Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à PRADEO par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.

Droit de limitation du traitement

Vous pouvez demander que le traitement des données personnelles vous concernant soit limité, dans les conditions ci-après :

- (1) si vous contestez l'exactitude des données personnelles vous concernant pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
- (2) si le traitement est illégal et que vous vous opposez à la suppression des données personnelles et que vous demandez au lieu de cela que l'utilisation des données personnelles soit limitée ;
- (3) si nous n'avons plus besoin des données personnelles à des fins de traitement, sauf pour faire valoir, exercer ou défendre des actions en justice, ou encore ;
- (4) si vous avez fait opposition au traitement et qu'il n'a pas encore été établi si nos motifs justifiés l'emportent sur les vôtres.

Si le traitement des données personnelles vous concernant a été limité, ces données ne peuvent être traitées – en dehors de leur stockage – qu'avec votre consentement ou dans le but de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits ou de protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des motifs d'intérêt public important de l'Union ou d'un État membre.

Si la restriction de traitement a été limitée conformément aux conditions ci-dessus, nous vous en informerons avant que la restriction ne soit levée.

Droit de suppression

Durée de conservation de vos données

Vos données sont conservées conformément à la loi pendant une durée justifiée par la finalité du traitement et, en tout état de cause, pendant les durées de conservations légales.

Vos Données Personnelles sont notamment supprimées à l'issue des périodes suivantes :

- 3 ans après le dernier contact émanant de l'Utilisateur pour les données relatives à la prospection commerciale ;
- 13 mois pour les données recueillies au moyen de cookies.

Dans l'hypothèse où votre compte a été suspendu ou bloqué, nous conservons vos données pendant les durées de prescriptions légales afin d'éviter tout contournement de votre part des règles en vigueur sur notre site.

Obligation de suppression

Vous pouvez également demander l'effacement de vos Données Personnelles (« droit d'effacement »). Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire.



Vous pouvez nous demander de supprimer immédiatement les données personnelles vous concernant et nous sommes tenus de supprimer ces données immédiatement pour autant que l'une des raisons ci-après s'applique :

- (1) Les données personnelles vous concernant ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées.
- (2) Vous révoquez votre consentement, sur lequel le traitement était fondé, et le traitement ne repose sur aucune autre base juridique.
- (3) Vous vous opposez au traitement et il n'y a pas de raisons impérieuses et légitimes pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement de vos données à des fins de prospection commerciale.
- (4) Les données personnelles vous concernant ont fait l'objet d'un traitement illicite.
- (5) La suppression des données personnelles vous concernant est nécessaire pour satisfaire à une obligation légale en vertu du droit communautaire européen ou du droit des États membres auquel nous sommes soumis.

Exceptions

Le droit de suppression n'existe pas pour autant que le traitement est nécessaire :

- (1) Afin de permettre l'exécution d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- (2) Afin de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits légaux par PRADEO.

Droit à la transférabilité des données (Portabilité)

Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement (« droit à la portabilité »), à condition que :

- (1) le traitement soit fondé sur votre consentement ou sur un contrat ;
- (2) le traitement soit effectué à l'aide de méthodes automatisées.

En exerçant ce droit, vous avez également le droit de demander que les données personnelles vous concernant soient transférées directement par PRADEO à un autre responsable du traitement, dans la mesure où cela est techniquement possible. Les libertés et les droits d'autres personnes ne doivent pas en être affectés.

Droit d'opposition

Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données fondé sur un intérêt légitime de PRADEO y compris au profilage.

En pareil cas, nous ne traiterons plus les données personnelles vous concernant, sauf si nous pouvons apporter la preuve de raisons impérieuses dignes de protection pour le traitement, qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement sert à faire valoir, à exercer ou à défendre des droits légaux.



PRADEO procède à des activités de profilage au moyen des données traitées dans le cadre des présentes, uniquement à des fins marketing.

Si les données personnelles vous concernant sont traitées à des fins de marketing direct, vous êtes en droit de vous opposer à tout moment au traitement à des fins publicitaires des données personnelles vous concernant.

Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, les données personnelles vous concernant ne seront plus traitées à ces fins.

Droit de révocation du consentement au traitement des données

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement des données. La révocation du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire, vous disposez d'un droit de recours auprès de la CNIL, ou de toute autre autorité de contrôle compétente dans l'État membre dans lequel vous résidez, travaillez ou soupçonnez une infraction, si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant est contraire au RGPD.

CNIL :

<http://www.cnil.fr>

Par téléphone au 01 53 73 22 22

Par courrier :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

SÉCURITÉ

Pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles, PRADEO utilise des réseaux protégés par des dispositifs standards tels que par pare-feu.

Lors du traitement des Données Personnelles, PRADEO prend toutes les mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques visant à les protéger contre toute perte, utilisation détournée, accès non autorisé, divulgation, altération ou destruction.



~~Notre site web est hébergé au sein de l'Union Européenne, dans les bases de données d'hébergeurs se conformant au RGPD. Notre site Internet est hébergé au sein de l'Union Européenne dans les bases de données de notre hébergeur :~~

~~OVH~~

~~SAS au capital de 10 069 020 €~~

~~RCS Lille Métropole 424 761 419 00045~~

~~Code APE 2620Z~~

~~N° TVA : FR 22 424 761 419~~

~~Siège social : 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France~~

Toutefois, certaines Données Personnelles sont transférées aux éditeurs de solutions logicielles établis au sein d'un pays tiers ne présentant pas les garanties équivalentes en matière de protection des données à caractère personnel (Etats-Unis). A ce titre, PRADEO a conclu avec ces éditeurs des accords conformes aux clauses types de protection des données adoptées par la Commission Européenne. Ces clauses peuvent être communiquées aux Utilisateurs sur demande de leur part.

Date d'effet : 25 mai 2018